

**LAPORAN**

**MONITORING DAN EVALUASI**  
**SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)**  
**TRIWULAN III**  
**PERIODE JULI - SEPTEMBER 2026**



**PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

**KOMPLEK PERKANTORAN PEMKAB BANYUASIN JL. JAKSA AGUNG R. SOEPRAPTO, KELURAHAN  
MULYA AGUNG, KECAMATAN BANYUASIN III KABUPATEN BANYUASIN**  
**TELP/FAX. (0711) 5723669**  
**website : [pn-pangkalanbalai.go.id](http://pn-pangkalanbalai.go.id)**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya sehingga Monitoring dan Evaluasi Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun dalam rangka memberikan masukan dan arahan terkait hasil dari Survei Persepsi Anti Korupsi untuk perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya.

Harapan kami kiranya laporan ini dapat dijadikan bahan informasi untuk dapat diambil langkah-langkah perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya. Disadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangannya oleh karena itu saran yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Akhirnya atas perhatian dan bantuan semua pihak terhadap kegiatan Monitoring dan Evaluasi hasil Survey Persepsi Anti Korupsi ini, kami ucapkan terima kasih.

Pangkalan Balai, 01 Oktober 2026  
Ketua Tim Survei,

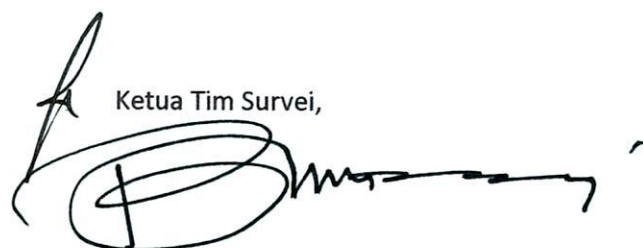
**BAINAL HAKIM, S.H.**  
**NIP. 19690903 199403 1 005**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun dalam rangka memberikan masukan dan arahan terkait hasil dari Survei Kepuasan Masyarakat untuk perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya.

Harapan kami kiranya laporan ini dapat dijadikan bahan informasi untuk dapat diambil langkah-langkah perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya. Disadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangannya oleh karena itu saran yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Akhirnya atas perhatian dan bantuan semua pihak terhadap kegiatan pelaporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat ini, kami ucapkan terima kasih.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'B' followed by a horizontal line with several small loops at the end.

Ketua Tim Survei,

**BAINAL HAKIM, S H.**

NIP. 19690903 199403 1 005

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **I.1 Latar Belakang**

Sebagai bentuk penilaian atas pelayanan publik yang telah diberikan, Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah melaksanakan survei sebagai indikator baik atau buruknya pelayanan yang diterima oleh masyarakat. Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah melaksanakan survei tersebut dari bulan Juli sampai dengan bulan September 2026 dengan responden sebanyak 51 orang penerima layanan. Dan hasil survei tersebut, pelayanan publik dipersepsikan Sangat Baik (4,00/100,00%). Untuk mengetahui indikator-indikator dalam survey tersebut yang dapat diperbaiki atau ditingkatkan, maka diperlukan adanya kegiatan monitoring dan evaluasi atas hasil Survey Persepsi Anti Korupsi tersebut.

#### **I.2 Tujuan**

Tujuan yang ingin dicapai dalam Monitoring dan Evaluasi hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Triwulan III Tahun 2026 yaitu :

1. Meningkatkan kualitas pelayanan publik Pengadilan Negeri Pangkalan Balai agar bersih dari anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.
2. Sebagai referensi untuk menentukan langkah perbaikan pelayanan publik Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.

#### **I.3 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup laporan ini adalah Monitoring dan Evaluasi Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan III Tahun 2026 pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.

#### **I.4 Dasar Hukum**

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS).
- Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2026 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2021 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

## BAB II

### PELAKSANAAN KEGIATAN MONITORING DAN EVALUASI

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Hasil Survey Persepsi Anti Korupsi Triwulan III Tahun 2026 pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah dilaksanakan pada tanggal 01 Oktober 2026 yang dipimpin oleh Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dan diikuti oleh seluruh Hakim serta Karyawan/Karyawati Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dengan hasil sebagai berikut :

- a. Nilai Survei Persepsi Anti Korupsi adalah sebesar 3,99 yaitu kategori Sangat Baik dengan rincian sebagai berikut :

| No. | UNSUR PELAYANAN         | NILAI UNSUR PELAYANAN |
|-----|-------------------------|-----------------------|
| 1   | Manipulasi Peraturan    | 4,00                  |
| 2   | Penyalahgunaan Jabatan  | 4,00                  |
| 3   | Menjual Pengaruh        | 4,00                  |
| 4   | Transparansi Biaya      | 4,00                  |
| 5   | Biaya Tambahan          | 3,98                  |
| 6   | Hadiah                  | 4,00                  |
| 7   | Transparansi Pembayaran | 3,98                  |
| 8   | Percaloan               | 4,00                  |
| 9   | Transaksi Rahasia       | 4,00                  |
| 10  | Perbuatan Curang        | 4,00                  |

- Nilai SPAK setelah dikonversi = 3,99
  - Mutu pelayanan A;
  - Kinerja unit pelayanan Sangat Baik;
- b. 3 (tiga) indikator dengan nilai terendah yaitu Biaya Tambahan (3,98), Transparansi Pembayaran (3,98), dan Percaloan (4,00);
- c. Walaupun nilai-nilai SPAK tersebut masih dalam kategori sangat baik, namun perlu ditingkatkan dan ditindaklanjuti agar indikator-indikator tersebut menjadi lebih baik lagi;

### BAB III

#### REKOMENDASI ATAS HASIL MONITORING DAN EVALUASI

Atas hasil Kegiatan Monitoring dan Evaluasi tersebut, dapat direkomendasikan sebagai berikut :

a. Biaya Tambahan:

- Meningkatkan kepastian pemberian bukti transaksi kepada pengguna layanan setelah setiap proses pembayaran. Petugas terkait agar memastikan bukti pembayaran diberikan secara langsung atau melalui media yang telah ditetapkan serta melakukan pengecekan secara berkala terhadap pelaksanaannya.

b. Transparansi Pembayaran:

- Meningkatkan transparansi informasi mengenai tarif resmi dan biaya layanan kepada masyarakat melalui papan informasi, media elektronik, dan petugas PTSP. Petugas juga diingatkan untuk memberikan layanan sesuai dengan tarif yang telah ditetapkan dan tidak melakukan pungutan di luar ketentuan

c. Percaloan:

- Memperkuat pengawasan dan sosialisasi mengenai larangan praktik percaloan serta mengimbau masyarakat untuk menggunakan layanan resmi melalui PTSP/aplikasi yang tersedia. Pengawasan terhadap pihak yang berada di lingkungan pelayanan juga ditingkatkan dan setiap pengaduan terkait dugaan percaloan ditindaklanjuti sesuai ketentuan.

#### **BAB IV**

#### **PENUTUP**

Demikian Laporan Monitoring dan Evaluasi ini disusun. Semoga laporan ini dapat bermanfaat dalam pelaksanaan perbaikan pelayanan publik di Lingkungan

#### **BAB IV PENUTUP**

Demikian Laporan Monitoring dan Evaluasi ini disusun. Semoga laporan ini dapat bermanfaat dalam pelaksanaan perbaikan pelayanan publik di Lingkungan